

Cum prelungești manual accesul

Cum prelungești manual accesul unui client (îi muți data de expirare) fără să-i deschizi un modul în plus. Se folosește când plata automată a eșuat sau clientul a plătit altfel.

Când folosești asta

Prelungirea manuală se face când vrei ca un client să mai aibă acces o perioadă, dar **fără să-i deschizi un modul nou**. Exemple: plata automată a eșuat și clientul a achitat separat, sau i se acordă acces suplimentar.

Pași

1. Intri în **profilul clientului**.
2. Cobori la secțiunea **Achiziții** (e mai jos, sub Comenzi).
3. Apeși pe achiziția abonamentului: **AI Academy Start / Pro / VIP**.
4. Lângă an (ex. 2026) apare cu albastru textul „**modifică**” — apeși pe el.
5. Schimbi **data de finalizare** cu data nouă (ex. până pe 14 august).
6. Salvezi.

The screenshot shows the user control panel for 'edu.inginer.ai'. The browser address bar displays 'edu.inginer.ai/user/control/user/update/id/499456026'. The page is titled 'Changes log' and shows '45 sarcini finalizate'. The main content area is divided into several sections:

- Informații despre utilizator:** Stare: Activ, Tip: student, Utilizator înregistrat pe: Sâmbătă 18 Apr 02:46, Tipul de înregistrare: Înregistrat de sine stătător, Referrer: masterclass.inginer.ai, Ultima activitate: astăzi 11:35, Starea abonamentului: Toate mesajele, Messengerul principal: Automat, Manager personal: Valentina Echipa Suport AI.
- Profilul utilizatorului:** Antoneta Zota, Adresă de email: Antoneta.zota@gmail.com, Prenume: Antoneta, Numele de familie: Zota, Nume automat: Antoneta, Telefon: +31621922153, Țară: NETHERLANDS, Oraș: Leiderdorp, Gen: Feminin, Telegram: Conectat, WhatsApp: Nu e conectat, Max: Nu e conectat, Viber: Nu e conectat, Instagram: Nu e conectat, Zi de naștere: 19.02.1968, Notă: Schimbare (secură de utilizator).
- A adus bani:** 237€, Recalculare.
- Achizițiile clientului:** A red arrow points to this section. It lists several subscriptions, including 'Oferta Tehice' and 'Abonare #136452. AI Academy Start'.
- Comenzi:** A list of orders, including 'Comandă #200055 AI Academy Start - 30 zile'.

2 sarcini finalizate

Mergi la training: AI Academy

Produs	AI Academy Start Deschiderea accesului la trainingurile «AI Academy»
Numărul cumpăraturii	136452
Utilizator	 Antoneta Zota
Perioadă	de la 21 Apr 2026 până la 14 Aug 2026 modifică
Stare	Activ
Creat la	Luni 20 Apr 21:13
Cost	237€

Pentru manager

Profesor responsabil

-- nu a fost selectat --

Stare de prelungire

nespecificat

Comentați prelungirea

☐ Nu utilizați această achiziție pentru accesul utilizatorilor la trainig

Salvează

Prelungire

☒ Prelungește în mod automat

Data de încheiere

în 28 zile

☒ AI Academy Start - 30 zile

79€

Prelungește acum

Oferte legate				
Comandă	Poziție	Data	Stare	Cost
Comandă #200033	AI Academy Start - 30 zile	azi 11:35	Finalizat	79€
Comandă #179777	AI Academy Start - 30 zile	Luni 15 Iunie 16:29	Finalizat	79€
Comandă #151424	AI Academy Start - Abonament (14 mai)	Mărți 21 Apr 11:43	Finalizat	79€

Mergi la training: AI Academy

Produs	AI Academy Start Deschiderea accesului la trainingurile «AI Academy»
Numărul cumpăraturii	136452
Utilizator	 Antoneta Zota 
Perioadă	de la 21 Apr 2026 până la 14 Aug 2026 modifică Perioadă limitată    2026-04-21 11:43:25   2026-08-14 00:00:48 Dacă achiziția este recalculată, atunci perioada de acces va reveni la starea inițială (modificările vor fi resetate)! Salvați
Stare	Activ
Creat la	Luni 20 Apr 21:13
Cost	237€

Pentru manager

Profesor responsabil

Stare de prelungire

Comentarii prelungirea

☐ Nu utilizați această achiziție pentru accesul utilizatorilor la trainig
[Salvează](#)

Prelungire
☒ Prelungește în mod automat

Data de încheiere în 28 zile

☒ AI Academy Start - 30 zile 79€

[Prelungește acum](#)

Oferte legate				
Comandă	Poziție	Data	Stare	Cost
Comandă #200033	AI Academy Start - 30 zile	azi 11:35	Finalizat	79€
Comandă #179777	AI Academy Start - 30 zile	Luni 15 Iunie 16:29	Finalizat	79€
Comandă #151424	AI Academy Start - Abonament (14 mai)	Marti 21 Apr 11:43	Finalizat	79€

Verificare importantă: fără modul în plus

⚠ După ce schimbi data, verifică la **variabilele utilizatorului** (jos în profil) ca valoarea „**deschidere modul**” să fie 0. Dacă nu e 0, clientul poate primi o deschidere în avans / un modul în plus, ceea ce NU vrei la o simplă prelungire de acces.

Cum verifici câte module are deschise

Ca să vezi la ce e clientul: intră la **Traininguri** în profil și vezi câte module are acces. De acolo confirmi că prelungirea a mers și că nu s-a deschis un modul în plus față de cât trebuie.

Lista de utilizatori

Antoneta Zota

Autorizare

Deschideți profilul

Salvează

Acțiuni

Profil

Grupe

Lista de traininguri

Comentariile utilizatorilor

E-mailuri

Drepturi

Chestionare

Webinare

Testare

Evaluări și recenzii

Sarcină pentru proces "Deschidere Module AI Academy - Start & Pro"

nici un manager atribuit • Marți 21 Apr 11:44

Amânat

Antoneta Zota

Telefon: +31621922153

Pentru a îndeplini această sarcină, trebuie să fiți un manager sau un supervisor de proces pentru această sarcină
30 zile

2026-08-15 11:36:19 — este în 29 zile [setați o notificare](#)

Sarcina va continua la ora specificată. [Pornește acum](#)

Acum: 30 zile (idS: 42006847) astăzi 11:36

[Istoricul sarcinilor](#)

[Changes log](#)

Acest utilizator are acces la 23 traininguri

Căutarea lecției

Training	Comentarii	Acces la lecții
AI Academy		toate
Modul organizațional – Acces și funcționare		toate
Masterclass-uri		toate
Mini Curs „Social Media de la Zero”		toate
YouTube – bazele unui canal de conținut		toate
LinkedIn - profil și networking		toate
Instagram - configurare pas cu pas		toate
TikTok – profil, video și interacțiune		toate
Facebook – creare și administrare pagină		toate
Meta Business Suite – administrare și programare conținut		toate
Telegram - structură pentru comunități în chat		toate
Mini curs "Vibe Coding de la Zero"		toate
6 Bonusuri Exclusive		toate
Modul 1 – Fundamente AI & Prompt Engineering		toate
Cum funcționează AI-ul		toate
Principii de prompt engineering		toate
ChatGPT de la 0 la profesionist		toate
Claude de la 0 la profesionist		toate
Codex de la 0 la profesionist		toate
Modul 2 – Copywriting & Content cu AI		1 din 21
Modul 3 – Creație Vizuală cu AI		1 din 15
Modul 4 – Generare Video cu AI	Utilizatorul nu are acces la lecții. Doar la sub-traininguri	
Modul 5 – Creare Site-uri cu AI	Utilizatorul nu are acces la lecții. Doar la sub-traininguri	
Modul 6 – GPT Custom & Automatizări	Utilizatorul nu are acces la lecții. Doar la sub-traininguri	
Modul 7 – Tuneluri de Vânzare	Utilizatorul nu are acces la lecții. Doar la sub-traininguri	
Modulul 10. AI Knowledge Engineer	Utilizatorul nu are acces la lecții. Doar la sub-traininguri	

Revision #5
Created 2026-07-16 10:55:50 UTC by Cristina Zuza
Updated 2026-07-16 15:09:51 UTC by Cristina Zuza