

Cum transformi o deschidere în avans în prelungire ← cazul cel mai frecvent

Cazul cel mai frecvent: clientul a apăsă pe „deschidere modul” crezând că prelungește abonamentul, a rămas fără acces, și vrei să-i transformi acea plată într-o prelungire.

Ce s-a întâmplat (situația tipică)

Clientul „butonează” — apasă butonul de deschidere modul când vrea și achită — crezând că astfel își prelungește accesul. Dar **deschiderea în avans nu prelungește abonamentul**. Rezultat: la data expirării rămâne fără acces, deși „a plătit”.

Semne că e acest caz: clientul spune „am plătit dar nu mai am acces”, iar în Achiziții vezi o **deschidere în avans recentă** dar **nicio prelungire** pe perioada respectivă.

Soluția: transformi plata în prelungire

Iei comanda de **deschidere în avans** (cea plătită din greșeală) și o transformi în **prelungire de abonament**. Banii clientului rămân folosiți — doar că pentru prelungire, nu pentru un modul în plus.

1. Deschizi **comanda** de deschidere modul (cea recentă, plătită).
2. **Schimbi oferta** comenzii: din oferta „Deschidere Modul” o pui pe oferta de **prelungire 30 zile** a tarifului clientului (Start / Pro / VIP).
3. Salvezi. Abonamentul se prelungește și clientul recapătă accesul.

 Poza cu comanda + locul unde schimbi oferta

După ce ai transformat

- Verifică în **Achiziții** că accesul e prelungit cu data corectă.
- Verifică la **Traininguri** câte module are — să corespundă (nu unul în plus).
- Explică-i clientului să **nu mai apese butonul** de deschidere dacă vrea doar să rămână cu acces — prelungirea și deschiderea în avans sunt lucruri diferite.

⚠ Dacă clientul vrea **și** să rămână cu acces, **și** un modul în avans, atunci trebuie două plăți: una de prelungire (30 zile) și una de deschidere în avans. Transformarea de mai sus rezolvă doar accesul.

Vezi și: „Cum prelungești manual accesul”, „Deschiderea modulelor”, „Prelungirea automată pe Inginer”.

Revision #4

Created 2026-07-16 10:55:59 UTC by Cristina Zuza

Updated 2026-07-16 16:06:46 UTC by Cristina Zuza