

Prelungirea automată pe Inginer (procesul cu 5 zile, plată recurentă)

Partea practică a prelungirii automate (plată recurentă): cum se abonează clientul, cum verifici și ce faci când plata eșuează. Procesul automat din spate e descris în „Abonamente Inginer – Procese”.

Ce înseamnă prelungirea automată

Clientul poate lega un card, iar sistemul îi **prelungeste singur** abonamentul în fiecare lună (plată recurentă), fără să mai plătească manual prin link. Procesul verifică cu 5 zile înainte de expirare și debitează automat.

Cum se abonează clientul la plata recurentă

Dacă un client care plătea lunar prin link vrea să treacă la plată automată:

- Utilizatorul trebuie să fie **activ** pentru ca abonarea să funcționeze.
- Există câte un **link de abonare pe tarif** (Start, Pro, VIP). Clientul se abonează prin linkul tarifului lui.

De unde iei linkurile de abonare:

payments.fitnessmama.md/admin/subscription-links →

Le găsești la secțiunea „**link-uri**”. Copiezi linkul tarifului potrivit și îl trimiți clientului.

payments.fitnessmama.md/admin/subscription-links

Payments Panou Comenzi Plati Abonamente **Linkuri** Rapoarte

Linkuri de abonament + Creeaza link

Denumire oferta Offer ID

DENUMIRE	COD	CONT GC	OFFER ID	SUMA	PLATI	STATUS	LINK	ACTIUNI
AI Academy - VIP Abonamnet	8223134-10m	edu.inginer.ai	8223134	299.00 EUR	10	Activ	https://paymei	Dezactiveaza
AI Academy - PRO Abonamnet	8223072-10m	edu.inginer.ai	8223072	149.00 EUR	10	Activ	https://paymei	Dezactiveaza
AI Academy - Start Abonamnet	8223034-10m	edu.inginer.ai	8223034	79.00 EUR	10	Activ	https://paymei	Dezactiveaza
fegt4	8223105-2m	fitnessmamaschool.getcourse.ru	8223105	1.00 EUR	2	Inactiv	https://paymei	
afeg	8223105-2m	edu.inginer.ai	8223105	1.00 EUR	2	Inactiv	https://paymei	

Cum verifici dacă un client are plată recurentă

Se verifică în comanda / profilul clientului dacă abonamentul e legat la card activ.

⚠ **Atenție:** în GetCourse **nu există un tag** care să arate direct dacă un client e pe plată manuală sau pe extragere automată. Nu te poți baza pe un filtru simplu — trebuie verificat în comandă.

📄 Poza cu locul din comandă unde vezi dacă e card activ / plată recurentă

Ce faci când plata automată eșuează

Debitarea poate eșua din motive care **nu țin de noi**:

- **Banca refuză autorizarea** cardului — decizia e a băncii emitente, comerciantul nu o poate influența. Clientul trebuie să contacteze banca sau să plătească prin link.
- Clientul încearcă de mai multe ori și banii nu se extrag — la fel, problemă de card/bancă.

Procesul automat reîncearcă (după 6 ore) și, dacă tot nu reușește, **notifică un angajat** — atunci prelungirea trebuie făcută **manual** (vezi „Cum prelungești manual accesul”).

Confuzie frecventă: recurent ≠ deschidere în avans

⚠ Un client a primit pe email **mesaj despre plata recurentă**, dar a apăsat pe **deschidere modul în avans** și a achitat asta — apoi i s-a oprit accesul, pentru că deschiderea în avans **nu prelungește abonamentul**. Când un client zice „am plătit dar nu mai am acces”, verifică **ce a plătit de fapt**: o prelungire (30 zile) sau o deschidere în avans. Dacă a plătit doar avansul, accesul tot expiră.

Vezi și: „Cum prelungești manual accesul”, „Deschiderea modulelor”, „Abonamente Inginer – Procese”.

Revision #4

Created 2026-07-16 10:55:37 UTC by Cristina Zuza

Updated 2026-07-16 15:00:53 UTC by Cristina Zuza