

Token de deschidere VIP

Ce este token-ul de deschidere la VIP, cum îl obține clientul și cum îi activezi butonul.

Ce înseamnă token-ul

La VIP, clientul nu primește modulele automat la aceeași dată ca la Start/Pro, ci printr-un **token de deschidere**. Token-ul este ca un „tichet”: cu el, clientul poate **deschide un modul nou**. Primește câte un token la un interval fix (vezi mai jos), iar când îl folosește, i se deschide modulul următor.

La cât timp primește un token nou

Clientul VIP are dreptul la un token nou **o dată la 21 de zile** (mai repede decât la Start/Pro, unde modulul se deschide la 30 de zile). Are dreptul la module până la totalul de **10 module**.

Cum arată / unde se vede

În **profilul clientului**, jos, la **variabilele utilizatorului**, se vede valoarea pentru **deschidere modul / deschideri VIP** — acolo verifici câte deschideri are disponibile.

 Poza cu variabila „deschidere modul” din profilul clientului

Ce trebuie să facă clientul ca să folosească token-ul

Clientul are în cont un **widget cu buton de deschidere modul**. Ca să deschidă modulul, el trebuie să:

1. apese butonul din widget;
2. completeze formularul;
3. trimită formularul.

După ce trimite formularul, se creează comanda și modulul se deschide.

☐ Poza cu widgetul / butonul așa cum îl vede clientul

Cum îi activezi butonul de deschidere (tehnic)

Pentru un client care are dreptul la un modul nou (ex. clientul nerăbdător), butonul de „**deschidere modul următor**” se poate activa din partea noastră.

☐ Iulian — de completat

Pașii exacți de activare a butonului de deschidere modul din profilul clientului (de unde se apasă, ce variabilă se modifică). În chat s-a menționat că butonul se activează la cerere, dar procedura pas cu pas nu e detaliată.

☐ Poza cu locul de unde activezi butonul

Deschidere în avans (contra cost)

Dacă VIP-ul vrea un modul **mai devreme** de cele 21 de zile, poate deschide în avans, dar trebuie să **achite suma echivalentă unei luni de tarif** (299€). Se face tot prin widget → formular.

⚠ **Confuzie frecventă:** clientul apasă butonul fără să înțeleagă și își ia o deschidere în plus — uneori ajunge cu 2 deschideri. Când întreabă „de ce am 2 comenzi”, verifică dacă a apăsă butonul de mai multe ori.

Procesul automat din spate este descris în „Abonamente Inginer – Procese”. Vezi și „Deschiderea modulelor”.

Revision #2

Created 2026-07-16 10:55:26 UTC by Cristina Zuza

Updated 2026-07-16 14:33:16 UTC by Cristina Zuza